

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Ondernemer*: natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst (hierna te noemen "*Xclusive Sailing*") sluit betreffende het tegen betaling ter beschikking stellen van een vaartuig met schipper en eventueel host of aangevraagde dienst.
2. *Consument*: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot het tegen betaling in gebruik hebben van een vaartuig met schipper en eventueel host van "*Xclusive Sailing*" of aangevraagde dienst.
3. *Bedrijf*: Namens het bedrijf in natuurlijke persoon met toestemming of bevoegd is en handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot het tegen betaling in gebruik hebben van een vaartuig met schipper en eventueel host van "*Xclusive Sailing*" of aangevraagde dienst. (Hierna te noemen als *Klant*.)
4. *Vaartuig*: een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen bestemd voor sportbeoefening of vrijetijdsbesteding, inclusief de daarvan deel uitmakende uitrustingsstukken en inventaris.
5. *Overeenkomst*: de overeenkomst/opdrachtbevestiging waarbij de ondernemer zich verbindt om de consument of bedrijf tegen betaling de overeengekomen dienst te leveren.
6. *Elektronisch*: per e-mail of website.
7. *Inventarislijst*: lijst van de bij het vaartuig behorende voorwerpen.
8. *Conditie*: lijst waarop partijen de staat van het vaartuig, in het bijzonder eventueel aanwezige schade, vóór afvaart vastleggen.
9. *Geschillen*: Bij een geschil welke uit de overeenkomst voortvloeien zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement dan wel het kantonrechtsgebied waar de Raadsman van Xclusive Sailing kantoor houdt.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van charter/huur/verhuur van vaartuigen of name van een dienst die tussen de ondernemer en de consument/klant worden gesloten.
2. Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten, die het gevolg van deze vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.
3. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD/DE OFFERTE

1. De ondernemer brengt het aanbod mondeling, schriftelijk danwel elektronisch uit.
2. Een mondeling aanbod dient onmiddellijk te worden aanvaard anders vervalt het, tenzij er gelijktijdig een termijn is gegeven voor acceptatie.
3. Het schriftelijke dan wel elektronische aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende de opgegeven termijn of bij ontbreken van een termijn gedurende tien werkdagen na dagtekening.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren dienst en vermeldt in ieder geval:
 - a. de periode en de haven van afvaart/aankomst;
 - b. het bedrag met eventueel bijkomende kosten en de wijze van betaling.
5. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 4 - RESERVERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Reserveringen dienen te gebeuren door het invullen van het reserveringsformulier met de daarbij behorende vragen over gewenste dienstverlening en dit te versturen aan *Xclusive Sailing*.
2. Na ontvangst van het reserveringsformulier geeft *Xclusive Sailing* de consument/klant tot aan de eerste betaling een optie op de gewenste datum of gevraagde dienst.

3. Een reservering is definitief nadat consument of klant akkoord heeft gegeven op de voorgestelde dienstverlening met prijsopgaaf door *Xclusive Sailing* en 40% van de totale prijs op de rekening van *Xclusive Sailing* is bijgeschreven.
4. Indien hier niet aan wordt voldaan kunt u aan uw reservering geen rechten ontlenen en behoudt *Xclusive Sailing* het recht om haar dienst weer vrij te geven.
5. Het resterende bedrag dient uiterlijk 3 weken vóór de aanvang van de huurperiode te zijn bijgeschreven op rekening van *Xclusive Sailing*.
6. Indien de consument/klant verzuimd te betalen vindt er geen afvaart plaats of wordt de aangevraagde dienst niet geleverd.
7. De consument/klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. *Xclusive Sailing* zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument/klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Als na 14 dagen nog niet is betaald en er is geen sprake van overmacht, is *Xclusive Sailing* gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.
8. Indien de consument/klant na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de ondernemer bovendien gerechtigd het in lid 7 genoemde bedrag met de incassokosten te verhogen. Buitengerechtigde kosten zijn alle kosten die door de ondernemer in rekening moeten worden gebracht voor advocaten, deurwaarders en ieder ander van wie hij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.
9. Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bewakende tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij de ondernemer te worden ingediend.
10. Bij boeking binnen een kortere periode dan 3 weken dient het totale bedrag na ondertekening van de overeenkomst binnen 1 week te worden voldaan met uitzondering van last minute boekingen, deze dienen dezelfde dag nog overgemaakt te worden.
11. De schoonmaak- en administratiekosten worden buiten de prijs om berekend.
12. Bij de totale prijs is de waarborgsom niet inbegrepen. De waarborgsom dient, wanneer van toepassing, bij aanvang van de periode te worden betaald aan *Xclusive Sailing*.

ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument/klant. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de consument.
2. De overeenkomsten worden bij voorkeur schriftelijk danwel elektronisch vastgelegd.
3. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de consument/klant te worden verstrekt.

ARTIKEL 6 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

1. De prijs en eventuele extra kosten die de consument/klant moet betalen, worden vooraf overeengekomen evenals de eventuele bevoegdheid tot tussentijdse prijswijziging.
2. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege kunnen door de ondernemer te allen tijde worden doorberekend.

ARTIKEL 7 - ANNULERING

1. Indien de consument/klant de overeenkomst wil annuleren, moet hij de ondernemer zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk of elektronisch in kennis stellen.
In geval van annulering is de consument/klant aan de ondernemer een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van:
 - 15% van de overeengekomen bedrag in geval van annulering tot twee maanden vóór de aanvang;
 - 50% van de overeengekomen bedrag in geval van annulering tot één maand vóór de aanvang;
 - 75% van de overeengekomen bedrag in geval van annulering binnen twee weken vóór de aanvang van de huurperiode dan wel op de ingangsdatum van de huurperiode, alle voornoemde schadeloosstellingbedragen met een minimum van € 68,--.
2. In afwijking van het vorige lid is bij annulering door de consument/klant van een overeenkomst waarbij het bedrag lager of gelijk is aan € 100,--, een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd van:

- 0% van de overeengekomen bedrag in geval van annulering tot één week vóór aanvang van de huurperiode;
 - 50% van de overeengekomen bedrag in geval van annulering tot twee dagen vóór aanvang van de huurperiode;
 - 100% van de overeengekomen bedrag in geval van annulering binnen twee dagen vóór de aanvang van de huurperiode.
3. Een overeenkomst kan tot maximaal 2 dagen voor de ingangsdatum zijdens de ondernemer worden geannuleerd. De ondernemer zal een alternatief voorleggen om de gemaakte afspraken in de overeenkomst na te komen.
 4. In geval van annulering door de consument/klant kan hij de ondernemer om indeplaatsstelling van een derde verzoeken. In het geval vorenbedoelde derde voor de ondernemer acceptabel is, is de consument/klant slechts 10% van de overeengekomen bedrag met een minimum van € 45,00 en een maximum van € 125,00 verschuldigd.

ARTIKEL 8 - DE VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. Bij de aanvang van de periode stelt de ondernemer het vaartuig met schipper/host of dienst ter beschikking aan de consument/klant. De ondernemer draagt er zorg voor dat het vaartuig in goede staat verkeert, dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is en dat het is voorzien van een voor het overeengekomen vaargebied deugdelijke veiligheidsuitrusting en geeft vooraf instructies.
2. De ondernemer is verplicht het vaartuig ten behoeve van de consument/klant afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal voor de vaart in het tussen ondernemer en consument/klant overeengekomen vaargebied.
3. De ondernemer kan de consument/klant vanwege slechte weersomstandigheden (windkracht 6 Bft of meer) en/of overmatig gebruik van alcohol en/of verdovende middelen het afvaren niet toestaan dan wel gebieden om terug te keren naar de jachthaven of onverwijd naar een door hem aangewezen afmeerplaats te varen.
4. Voor de afvaart, indien van toepassing, dient de ondernemer wanneer van toepassing de conditielijst voor akkoord te tekenen (niet van toepassing bij chartervaart). De ondernemer stelt een afschrift van de afgetekende conditielijst aan de consument ter hand.
5. De ondernemer stelt vóór afvaart een inventarislijst aan de consument/klant wanneer van toepassing ter hand (niet van toepassing bij chartervaart).
6. De kosten die direct verband houden met het gebruik van het vaartuig, zoals haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en kosten voor brandstof, zijn voor rekening van de onderneming *Xclusive Sailing* (uitgesloten speciale wensen en/of Waddeneilanden).

ARTIKEL 9 - DE VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT/KLANT

1. Niet van toepassing bij chartervaart. Wanneer de consument/klant zelf vaart of onder begeleiding dient hij over voldoende vaar-vaardigheden te beschikken. Indien de consument/klant niet beschikt over een relevant CWO-diploma (Commissie Watersport Opleiding) of een gelijkwaardig diploma, dit ter beoordeling van de ondernemer, dan dient de consument/klant in ieder geval de leeftijd van 18 jaar te hebben. Deze leeftijdsgrens van 18 jaar geldt niet ten aanzien van open zeil- en/of motorboten. Voldoende vaarbewijzen zijn niet vereist voor consument/klant in geval van chartervaart.
2. Niet van toepassing bij chartervaart. De consument/klant is verplicht wanneer van toepassing de inventaris, vermeld op de door de ondernemer aan de consument ter hand te stellen inventarislijst en de bij het vaartuig voor het betreffende vaargebied behorende veiligheidsuitrusting, te controleren op aanwezigheid.
3. Niet van toepassing bij chartervaart. Vóór afvaart, indien van toepassing, dient de consument/klant de conditielijst voor akkoord te tekenen.
4. Niet van toepassing bij chartervaart. Indien de zich aan boord bevindende inventaris niet overeenstemt met de inventaris vermeld op de inventarislijst danwel in geval de veiligheidsuitrusting onvolledig of ondeugdelijk is, dient de consument/klant hiervan, vóór afvaart, de ondernemer in kennis te stellen.
5. De consument/klant gebruikt het vaartuig als een goed huisvader en goed schipper en overeenkomstig de bestemming. De consument/klant mag geen veranderingen in het vaartuig aanbrengen. De consument/klant mag het vaartuig niet in gebruik afstaan zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.
6. Het is onder meer niet toegestaan, **tenzij met schriftelijke toestemming:**
 - a. Met meer bemanningsleden op het schip te verblijven, dan het aantal welke op het reserveringsformulier zijn opgegeven.
 - b. Aan wedstrijden deel te nemen

- c. Veranderingen aan het schip aan te brengen
 - d. Huisdieren aan boord te houden
 - e. Binnen te roken aan boord
 - f. Uit te varen bij ongunstige weersomstandigheden of voorspelling van ongunstige weersomstandigheden
 - g. Het schip onder te verhuren of voor gebruik af te staan aan anderen
 - h. Telefoongesprekken te voeren per marifoon
 - i. Andere schepen te slepen m.u.v. noodgevallen.
 - j. Andere schepen los te trekken van zandbanken etc.
 - k. Uit te varen boven de windkracht 6 Bft.
7. Aan het einde van de periode draagt de consument/klant het vaartuig over aan de ondernemer op de overeengekomen tijd en plaats en in dezelfde staat als waarin hij het ontvangen heeft.
 8. De consument heeft voor het laten verrichten van reparaties toestemming nodig van de ondernemer. De ondernemer betaalt de consument de reparatiekosten terug als gespecificeerde rekeningen terzake worden overlegd.
 9. De kosten van het normale onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van de ondernemer.
 10. De consument/klant moet schade van welke aard dan ook, danwel feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden, zo spoedig mogelijk aan de ondernemer mededelen.
 11. De consument moet zich houden aan de aanwijzingen van de ondernemer tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van de ondernemer.

ARTIKEL 10 - DE AANSPRAKELIJKHEID

1. Niet van toepassing bij chartervaart. De consument/klant is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het vaartuig, voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft of meezeilt. De consument/klant is niet aansprakelijk indien hij kan aantonen dat de schade en/of het verlies niet door hem of door één van zijn mede-opvarenden is veroorzaakt, danwel niet aan hem en/of de zijnen is toe te rekenen. Onder schade wordt tevens verstaan gevolgschade.
2. Niet van toepassing bij chartervaart. De consument/klant is volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg)schade welke niet is verzekerd op grond van de in artikel 8 bedoelde verzekering in geval hij het vaartuig gebruikt in het niet tussen hem en de ondernemer overeengekomen vaargebied.
3. De consument/klant is volledig aansprakelijk voor schade en kosten, welke niet is verzekerd op grond van de in artikel 8 bedoelde verzekering, die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de door de ondernemer gegeven aanwijzingen tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van de ondernemer zoals genoemd in artikel 9 lid 11.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of voor enig lichamelijk letsel/ongeval tenzij die schade en/of dat letsel/ongeval het directe gevolg is van een gebrek aan het door de ondernemer beschikbaar gestelde vaartuig.
5. *Xclusive Sailing* is niet aansprakelijk voor de handelwijze of het in gebreke blijven van de consument/klant.
6. De consument/klant stelt *Xclusive Sailing* niet aansprakelijk voor door de consument/klant geleden persoonlijke en materiele schade en voor alle door derden gestelde vorderingen, evenals alle kosten van rechtsvervolgving, welke door gebeurtenissen gedurende de charter-, huur- of verhuurperiode zijn ontstaan.
7. Niet van toepassing bij chartervaart. De consument/klant is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het schip, voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan tijdens de periode dat hij het schip onder zich heeft of meezeilt. Onder schade wordt tevens verstaan de gevolgschade.

ARTIKEL 11 - NIET-NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de ondernemer zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt, kan de consument de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter als ontbonden beschouwen. De ondernemer moet dan onmiddellijk alle reeds betaalde bedragen terugbetalen.
2. De consument heeft kan geen aanspraak maken op een vergoeding van eventuele door hem geleden schade.
3. Het bovenstaande geldt niet als door de ondernemer een voor beide partijen redelijk alternatief wordt geboden.
4. Indien het vaartuig door de consument niet in dezelfde staat als waarin hij het heeft ontvangen wordt overgedragen, danwel indien hij niet heeft gehandeld conform artikel 9 van deze voorwaarden, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de consument het vaartuig in de staat te herstellen als waarin het

zich bij aanvang van de huurperiode bevond. Dit laatste geldt niet wanneer bedoelde kosten door de verzekering zijn afgedekt.

ARTIKEL 12 - KLACHTEN/GESCHIL

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk of elektronisch en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen 24 uur nadat de consument/klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis worden gebracht van de ondernemer.
2. Niet-tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest, tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen.
3. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.
4. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht. Uitsluitende de Nederlandse rechter is bevoegd als forum bij geschillen.

ARTIKEL 13 - AFWIJKING VAN DE VOORWAARDEN

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van aanvullingen danwel uitbreidingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen ondernemer en de consument worden vastgelegd.

ARTIKEL 14 - RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.